**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Управляющая компания «ГеоКапитал»**

450077, г. Уфа ул. Достоевского, 100, 2 этаж

8 (347) 246-84-24, https://geocapital.ru

Рекомендации

**по соблюдению информационной безопасности**

**клиентами ООО «УК «ГеоКапитал» в целях противодействия**

**незаконным финансовым операциям**

**(новая редакция)**

В соответствие с требованиями Положения Банка России от 20.04.2021 N 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций» ООО «УК «ГеоКапитал» (далее по тексту – Управляющая компнаия) доводит до Вашего сведения основные рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники (вредоносный код), в целях противодействия незаконным финансовым операциям.

Рекомендации по соблюдению информационной безопасности(совокупности мер, применение которых направлено на непосредственное обеспечение защиты информации, процессов, ресурсного и организационного обеспечения, необходимого для применения указанных мер защиты (здесь и далее термины из ГОСТ Р 57580.1-2017) не гарантируют обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации, но позволяют в целом снизить риски информационной безопасности и минимизировать возможные негативные последствия в случае их реализации.

В связи с тем, что требования информационной безопасности так же могут быть отражены в договорах, регламентах, правилах и иных документах Управляющей компании, регламентирующих предоставление услуг/сервисов, настоящие Рекомендации действуют в части не противоречащей положениям внутренних документов.

В целях снижения риска реализации инцидентов информационной безопасности (согласно ГОСТ Р 57580.1-2017) – нежелательные или неожиданные события защиты информации, которые могут привести к риску нарушения выполнения бизнес-процессов Управляющей компании (клиента Управляющей компании), технологических процессов и (или) нарушение конфиденциальности, целостности и доступности информации вследствие:

* несанкционированного доступа к вашей информации лицами, не обладающими правом осуществления значимых (критичных) операций (в т.ч. финансовых);
* потери (хищения) носителей ключей электронной подписи, с использованием которых, осуществляются критичные (финансовые) операции;
* воздействия вредоносного кода на устройства, с которых совершаются критичные (финансовые) операции;
* совершения в отношении Вас иных противоправных действий, связанных с информационной безопасностью.

Рекомендуется соблюдать ряд профилактических мероприятий, направленных на повышение уровня информационной безопасности при использовании объектов информатизации (совокупности объектов, ресурсов, средств и систем обработки информации, в т.ч. автоматизированных систем, используемых для обеспечения информатизации бизнес-процессов (ГОСТ Р 57580.1-2017) Управляющей компании.

Внимательно изучите договор, приложения к договору и иные документы, связанные с исполнением договора, ознакомьтесь с разделами, посвященными информационной безопасности/конфиденциальности.

**Управляющая компания информирует своих клиентов о возможных рисках, связанных с получением третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, и которые могут быть обусловлены, включая, но не ограничиваясь, следующими действиями:**

* 1. Кража пароля и идентификатора доступа или иных конфиденциальных данных, например, CVV\CVC номера карты, ключей электронной подписи/шифрования посредством технических средств и/или вредоносного кода; и использование злоумышленниками указанных данных с других устройств для несанкционированного доступа;
	2. Установка на устройство вредоносного кода, который позволит злоумышленникам осуществить критичные операции от Вашего имени;
	3. Использования злоумышленником утерянного или украденного телефона (SIM карты) для получения СМС кодов, которые могут применяться Организацией в качестве дополнительной защиты для несанкционированных финансовых операций, что позволит им обойти защиту;
	4. Кража или несанкционированный доступ к устройству, с которого Вы пользуетесь услугами/сервисами Управляющей компании для получения данных и/или несанкционированного доступа к сервисам Управляющей компании с этого устройства;
	5. Получение пароля и идентификатора доступа и/или кода из СМС и/или кодового слова и прочих конфиденциальных данных, в т.ч. паспортных данных, номеров счетов и т.д. путем обмана и/или злоупотребления доверием, когда злоумышленник представляется сотрудником Управляющей компании или техническим специалистом или использует иную легенду и просит Вас сообщить ему эти секретные данные; или направляет поддельные сообщения по электронной почте или письмо по обычной почте с просьбой предоставить информацию или совершить действие, которое может привести к компрометации устройства;
	6. Перехвата электронных сообщений и получения несанкционированного доступа к выпискам, отчетам и прочей финансовой информации, если Ваша электронная почта используется для информационного обмена с Управляющей компанией. Или в случае получения доступа к вашей электронной почте, отправка сообщений от вашего имени в Управляющую компанию.

Несанкционированный доступ со стороны третьих лиц к конфиденциальной информации клиента может повлечь:

* Риск совершения злоумышленниками от имени клиента юридически значимых действий;
* Риск разглашения злоумышленниками конфиденциальной информации клиента;
* Риски нарушения целостности либо доступности информации на устройстве клиента;
* Риски повреждения либо несанкционированного изменения программного обеспечения, установленного на устройстве Клиента.

В настоящее время злоумышленники часто используют методы с применением вредоносного программного обеспечения для получения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации Клиента. К вредоносному программному обеспечению относятся:

* Файловые вирусы (разрушают структуру файлов и приводят их в негодность);
* Вирусы-шифровальщики (после проникновения на компьютер шифруют все файлы и требуют деньги за их дешифровку);
* Вирусы-блокировщики (блокируют любые действия на компьютере, требуя денежный выкуп);
* Вирусы-ботнеты (скрытно подключают компьютер к вредоносной сети и используют его в качестве распространения вирусов);
* Рекламные вирусы (загружают рекламу и требуют за ее блокировку и удаление выплату денег;
* Троянские программы (проникают в компьютер и совершают кражу значимой информации

**Управляющая компания информирует своих клиентов о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.**

**Для снижения риска финансовых потерь:**

1. Обеспечьте защиту устройства, с которого вы пользуетесь услугами Управляющей компании.

К таким мерам включая, но не ограничиваясь могут быть отнесены:

* + - Использование только лицензионного программного обеспечения, полученного из доверенных источников;
		- Запрет на установку программ из непроверенных источников
		- Наличие средства защиты, таких как: антивирус (с регулярно и своевременно обновляемыми базами), персональный межсетевой экран;
		- Настройка прав доступа к устройству с целью предотвращения несанкционированного доступа;
		- Хранение, использование устройства с целью избежать рисков кражи и/или утери;
		- Своевременные обновления операционной системы, особенно в части обновлений безопасности. Имейте в виду, что обновления снижают риски заражения вредоносным кодом. Злоумышленники часто используют старые уязвимости;
		- Активация парольной или иной защиты для доступа к устройству.
1. Обеспечьте конфиденциальность:
	* + Храните в тайне аутентификационные/идентификационные данные и ключевую информацию, полученные от Управляющей компании: пароли, СМС коды, кодовые слова, ключи электронной подписи/шифрования, а в случае компрометации немедленно примите меры для смены и/или блокировки;
		+ Соблюдайте принцип разумного раскрытия информации о номерах счетов, о ваших паспортных данных, о номерах кредитных и дебетовых карт, о CVC\CVV кодах, в случае если у вас запрашивают указанную информацию, в привязке е сервисам Управляющей компании по возможности оцените ситуацию и уточните полномочия и процедуру через независимый канал, например, через телефон контакт центра Управляющей компании.
2. Проявляйте осторожность и предусмотрительность:
	* + Будьте осторожны при получении электронных писем со ссылками и вложениями, они могут привести к заражению вашего устройства вредоносным кодом. Вредоносный код, попав к вам через электронную почту или интернет ссылку на сайт, может получить доступ к любым данным и информационным системам на вашем устройстве;
		+ Внимательно проверяйте адресата, от которого пришло электронное письмо. Входящее электронное письмо может быть от злоумышленника, который маскируется под Управляющую компанию или иных доверенных лиц;
		+ Будьте осторожны при просмотре/работе с интернет сайтами, так как вредоносный код может быть загружен с сайта;
		+ Будьте осторожны с файлами из новых или «недоверенных» источников (в т.ч. архивы с паролем, зашифрованные файлы/архивы, т.к. такого рода файлы не могут быть проверены антивирусным ПО в автоматическом режиме);
		+ Не заходите в системы удаленного доступа с недоверенных устройств, которые вы не контролируете. На таких устройствах может быть вредоносный код, собирающий пароли и идентификаторы доступа или способный подменить операцию;
		+ Следите за информацией в прессе и на сайте Управляющей компании о последних критичных уязвимостях и о вредоносном коде;
		+ При наличии в рамках вашего продукта сервиса контакт центра, осуществляйте звонок только по номеру телефона, указанному в договоре или на официальном сайте Управляющей компании. И имейте в виду, что от лица Управляющей компании не могут поступать звонки или сообщения, в которых от вас требуют передать СМС-код, пароль, номер карты, кодовое слово и т.д. Кодовое слово может быть запрошено только, если вы сами позвонили в контакт центр;
		+ Имейте в виду, что если вы передаете ваш телефон и/или устройство другим пользователям, они могу установить на него вредоносный код, а в случае кражи или утери злоумышленники могут воспользоваться им для доступа к системам Управляющей компании, которыми пользовались Вы. В связи с этим при утере, краже телефона (SIM карты), используемого для получения СМС кодов или доступа к системам организации с Мобильного приложения: 1) незамедлительно проинформировать Управляющую компанию через контактный центр, 2) целесообразно по возможности оперативно с учетом прочих рисков и особенностей использования вашего телефона заблокировать и перевыпустить SIM карту, а также сменить пароль в Мобильном приложении;
		+ При подозрении на несанкционированный доступ и/или компрометацию устройства необходимо сменить пароль, воспользовавшись другим доверенным устройством и/или заблокировать доступ, обратившись в Управляющую компанию, в отношении ключевой информации, если это уместно для вашей услуги – отозвать скомпрометированный ключ электронной подписи/шифрования, в соответствии с правилами, отраженными в договоре, приложениях к договору и иных документах, связанных с исполнением договора;
		+ Помните, что наличие «эталонной» резервной копии может облегчить и ускорить восстановление вашего устройства;
		+ Лучше всего использовать для финансовых операций отдельное, максимально защищенное устройство, доступ к которому есть только у вас;
		+ Контролируйте свой телефон, используемый для получения СМС кодов. В случае выхода из строя SIM карты, незамедлительно обращайтесь к сотовому оператору для уточнения причин и восстановления связи.
3. При работе с ключами электронной подписи необходимо:
	* + Использовать для хранения ключей электронной подписи внешние носители, настоятельно рекомендуется использовать специальные защищенные носители ключевой информации (ключевые носители), например: e-token, смарт-карта и т.п.;
		+ Крайне внимательно относиться к ключевому носителю, не оставлять его без присмотра и не передавать третьим лицам, извлекать носители из компьютера, если они (ключевые носители) не используются для работы;
		+ Использовать сложные пароли для входа на устройство и для доступа к ключам электронной подписи/ключевым носителям, не хранить пароли открытом виде на компьютере/мобильном устройстве.
		+ При подозрении в компрометации ключей электронной подписи/шифрования или несанкционированном движении ценных бумаг, денежных средств или иных финансовых активов необходимо незамедлительно обращаться в Управляющую компанию.
4. При работе на компьютере необходимо:
	* + Использовать лицензионное программное обеспечение (операционные системы, офисные пакеты и т.д.);
		+ Своевременно устанавливать актуальные обновления безопасности (операционные системы, офисные пакеты и т.д.);
		+ Использовать антивирусное программное обеспечение, регулярно обновлять антивирусные базы;
		+ Использовать специализированные программы для защиты информации (персональные межсетевые экраны и средства защиты от несанкционированного доступа), средства контроля конфигурации устройств;
		+ Использовать сложные пароли;
		+ Ограничить доступ к компьютеру, исключить (ограничить) возможность дистанционного подключения к компьютеру третьим лицам.
5. При работе с мобильным приложением необходимо:
	* + Не оставлять свое Мобильное устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование Мобильного приложения;
		+ Использовать только официальные Мобильные приложения;
		+ Не переходить по ссылкам и не устанавливать приложения/обновления безопасности, пришедшие в SMS-сообщении, Push-уведомлении или по электронной почте, в том числе от имени Управляющей компании;
		+ Установить на Мобильном устройстве пароль для доступа к устройству и приложению.
6. При обмене информацией через сеть Интернет необходимо:
	* + Не открывать письма и вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей по электронной почте, не переходить по содержащимся в таких письмах ссылкам;
		+ Не вводить персональную информацию на подозрительных сайтах и других неизвестных вам ресурсах;
		+ Ограничить посещения сайтов сомнительного содержания;
		+ Не сохранять пароли в памяти интернет-браузера, если к компьютеру есть доступ третьих лиц;
		+ Не нажимать на баннеры и всплывающие окна, возникающие во время работы с сетью Интернет;
		+ Не открывать файлы полученные (скачанные) из неизвестных источников.

При подозрении на несанкционированный доступ и/или компрометацию устройства необходимо сменить пароль, воспользовавшись другим доверенным устройством и/или заблокировать доступ, обратившись в Управляющую компанию.